

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ

№	Показатели	
		3 МБОУ «Госненская СОШ №3 имени Героя Советского Союза С.П. Тимофеева»
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
A1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	
A1.1	Наличие сведений о деятельности организации	да
A1.2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	да
A1.3	Наличие документов об организации	да
A1.4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	нет
A1.5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	да
A1.6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	да
A1.7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	да
A2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	
A2.1	Наличие сведений о руководителе организации	нет
A2.2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	да
A2.3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	нет
A2.4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	нет
A2.5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	да

A2.6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	да
A2.7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	да
A2.8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	да
A2.9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	да
A2.10	Наименование направления подготовки и (или) специальности	нет
A3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
A3.1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:	да
A3.2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	да
A3.3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	да
A3.4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	да
A3.5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	да
A4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
A4.1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	нет
A4.2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	нет

A4.3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	нет
A4.4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	нет
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
A5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району (муниципальному образованию) (в сопоставимых показателях)	
A5.1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	равно или выше среднего
A5.2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	равно или выше среднего
A5.3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	равно или выше среднего
A5.4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	ниже среднего
A5.5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	нет
A5.6	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	да
A5.7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	да
A5.8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	нет
A5.9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	да

A5.10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	да
A6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	
A6.1	Наличие спортивного зала	да
A6.2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	нет
A6.3	Наличие тренажерного зала	да
A6.4	Наличие бассейна	нет
A6.5	Наличие медицинского кабинета	да
A6.6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	нет
A6.7	Наличие столовой на территории организации	да
A7	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	
A7.1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	да
A7.2	Использование дистанционных образовательных технологий	да
A7.3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	нет
A7.4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	нет
A8	Наличие дополнительных образовательных программ	
A8.1	Наличие программ социально-педагогической направленности	да
A8.2	Наличие программ технической направленности	нет
A8.3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	да
A8.4	Наличие программ художественной направленности	да
A8.5	Наличие программ естественно-научной направленности	нет

A8.6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	НЕТ
A8.7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	НЕТ
A9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
A9.1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	да
A9.2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
A9.3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	2
A9.4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	0
A9.5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	0
A9.6	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	НЕТ
A10	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	
A10.1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	НЕТ

A10.2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	нет
A10.3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	нет
A10.4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	да
A11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
A11.1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	да
A11.2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	да
A11.3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	да
A11.4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	да
A11.5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	да
A11.6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	нет
A11.7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	да
A11.8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	да

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ

№	Показатели	
		3 МБОУ «Тосненская СОШ №3 имени Героя Советского Союза С.П. Тимофеева»
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
A1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	8
A1.1	Наличие сведений о деятельности организации	1
A1.2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
A1.3	Наличие документов об организации	1
A1.4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	0
A1.5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
A1.6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
A1.7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
A2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	6
A2.1	Наличие сведений о руководителе организации	0
A2.2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
A2.3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	0
A2.4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	0
A2.5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
A2.6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1

A2.7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
A2.8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
A2.9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
A2.10	Наименование направления подготовки и (или) специальности	0
A3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10
A3.1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:	2
A3.2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
A3.3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
A3.4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
A3.5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
A4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0
A4.1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	0
A4.2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	0

A4.3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	0
A4.4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	0
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
A5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району (муниципальному образованию) (в сопоставимых показателях)	7
A5.1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1
A5.2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1
A5.3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1
A5.4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	0
A5.5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0
A5.6	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1
A5.7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1
A5.8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0
A5.9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1
A5.10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	1

A6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7
A6.1	Наличие спортивного зала	2
A6.2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	0
A6.3	Наличие тренажерного зала	1
A6.4	Наличие бассейна	0
A6.5	Наличие медицинского кабинета	2
A6.6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	0
A6.7	Наличие столовой на территории организации	2
A7	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6
A7.1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
A7.2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
A7.3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	0
A7.4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	0
A8	Наличие дополнительных образовательных программ	3
A8.1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
A8.2	Наличие программ технической направленности	0
A8.3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
A8.4	Наличие программ художественной направленности	1
A8.5	Наличие программ естественно-научной направленности	0
A8.6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	0
A8.7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	0

A9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	4
A9.1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
A9.2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
A9.3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	2
A9.4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	0
A9.5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	0
A9.6	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	0
A10	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	3
A10.1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	0
A10.2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	0
A10.3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	0

A10.4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
A11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9
A11.1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
A11.2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
A11.3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
A11.4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
A11.5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
A11.6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	0
A11.7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
A11.8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1

**РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**

№	Показатели	
		3
		МБОУ «Госненская СОШ №3 имени Героя Советского Союза С.П. Тимофеева»
КОЛ-ВО РЕСПОНДЕНТОВ		145
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
Б1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	
неудовлетворительно		1
плохо		5
удовлетворительно		3
в целом хорошо		32
отлично		104
Б2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	
неудовлетворительно		1
плохо		5
удовлетворительно		9
в целом хорошо		29
отлично		101
Б3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
неудовлетворительно		2
плохо		0
удовлетворительно		12
в целом хорошо		36
отлично		95

Б4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	
неудовлетворительно		1
плохо		1
удовлетворительно		13
в целом хорошо		41
отлично		89
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
Б5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	
неудовлетворительно		1
плохо		1
удовлетворительно		11
в целом хорошо		51
отлично		81
Б6а	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	
неудовлетворительно		1
удовлетворительно		4
в целом хорошо		36
отлично		104
Б6б	Качество условий организации питания обучающихся в организации	
неудовлетворительно		5
отлично		140
Б7	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	
неудовлетворительно		1
плохо		6
удовлетворительно		14
в целом хорошо		35
отлично		89
Б8	Наличие дополнительных образовательных программ	
неудовлетворительно		1

плохо		1
удовлетворительно		11
в целом хорошо		25
отлично		107
Б9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
неудовлетворительно		1
плохо		1
удовлетворительно		5
в целом хорошо		37
отлично		101
Б10	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
неудовлетворительно		1
плохо		5
удовлетворительно		7
в целом хорошо		33
отлично		99
Б11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
неудовлетворительно		5
плохо		2
удовлетворительно		19
в целом хорошо		38
отлично		81
КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ		
Б12	Доброжелательность и вежливость работников	
неудовлетворительно		2

удовлетворительно	4
в целом хорошо	19
полностью устраивает	120
Б13	Компетентность работников
неудовлетворительно	0
удовлетворительно	7
в целом хорошо	17
полностью устраивает	121
КРИТЕРИЙ 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ	
Б14	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
неудовлетворительно	1
удовлетворительно	12
в целом хорошо	22
полностью устраивает	110
Б15	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
неудовлетворительно	0
удовлетворительно	6
в целом хорошо	22
полностью устраивает	117
Б16	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым
нет	3
скорее да, чем нет	3
вероятно да	15
определенно да	124

**РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**

№	Показатели	Образовательные организации
		3 МБОУ «Тосненская СОШ №3 имени Героя Советского Союза С.П. Тимофеева»
КОЛ-ВО РЕСПОНДЕНТОВ		145
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
Б1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,0
неудовлетворительно		0
плохо		12,5
удовлетворительно		15
в целом хорошо		240
отлично		1040
Б2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,9
неудовлетворительно		0
плохо		12,5
удовлетворительно		45
в целом хорошо		217,5
отлично		1010
Б3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,8
неудовлетворительно		0
плохо		0
удовлетворительно		60

в целом хорошо		270
отлично		950
Б4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,7
неудовлетворительно		0
плохо		2,5
удовлетворительно		65
в целом хорошо		307,5
отлично		890
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
Б5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,6
неудовлетворительно		0
плохо		2,5
удовлетворительно		55
в целом хорошо		382,5
отлично		810
Б6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,1
Б6а	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	
неудовлетворительно		0
удовлетворительно		10
в целом хорошо		180
отлично		780
Б6б	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся в организации	
неудовлетворительно		0
отлично		350

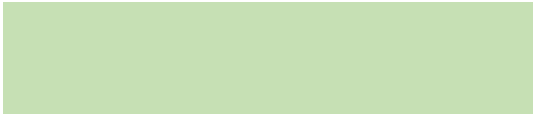
Б7	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	8,5
неудовлетворительно		0
плохо		15
удовлетворительно		70
в целом хорошо		262,5
отлично		890
Б8	Наличие дополнительных образовательных программ	9,1
неудовлетворительно		0
плохо		2,5
удовлетворительно		55
в целом хорошо		187,5
отлично		1070
Б9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,1
неудовлетворительно		0
плохо		2,5
удовлетворительно		25
в целом хорошо		277,5
отлично		1010
Б10	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,9
неудовлетворительно		0
плохо		12,5

удовлетворительно		35
в целом хорошо		247,5
отлично		990
Б11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,2
неудовлетворительно		0
плохо		5
удовлетворительно		95
в целом хорошо		285
отлично		810
КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ		
Б12	Доброжелательность и вежливость работников	1,0
Б13	Компетентность работников	1,0
КРИТЕРИЙ 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ		
Б14	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	1,0
Б15	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1,0
Б16	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1,0

РЕЗУЛЬТАТЫ СВОДНОГО АНАЛИЗА

№	Показатели	СРЕДНЕЕ	СТАНД ОТКЛОН	3
				МБОУ «Тосненская СОШ №3 имени Героя Советского Союза С.П. Тимофеева»
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		29,05	3,05	29,7
1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			8,51
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации			7,43
3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			9,41
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			4,36
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		46,03	6,50	50,3
5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району (муниципальному образованию) (в сопоставимых показателях)			7,81
6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			8,05

7	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			7,27
8	Наличие дополнительных образовательных программ			6,03
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			6,53
10	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи			5,93
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			8,62
КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ,		9,93	0,19	9,9
Б12	Доброжелательность и вежливость работников			9,86
Б13	Компетентность работников			10,00
КРИТЕРИЙ 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ		9,84	0,27	9,9
Б14	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации			9,93
Б15	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			10,00
Б16	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			9,79
ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (СУММА ВСЕХ ИСХОДНЫХ)				129,552
СРЕДНИЙ ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (ДЛЯ РЕЙТИНГ МО)				
РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ				6



[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]